

УТВЕРЖДЕНО

Приказ
ГУП «Национальное
кадастровое агентство»

14.07.2022 № 256

(в редакции приказа
ГУП «Национальное
кадастровое агентство»

24.10.2025 № 404)*

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
оказания услуг по предоставлению дистанционного доступа
к реестру характеристик недвижимого имущества
посредством web-ресурса gzk-rh.nca.by

Настоящий договор в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным договором и определяет порядок возмездного оказания услуг по предоставлению дистанционного доступа к реестру характеристик недвижимого имущества посредством web-ресурса gzk-rh.nca.by, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Научно-производственным государственным республиканским унитарным предприятием «Национальное кадастровое агентство», именуемым в дальнейшем Исполнитель, и юридическим лицом, физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении настоящего договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению дистанционного доступа к реестру характеристик недвижимого имущества посредством web-ресурса gzk-rh.nca.by (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В рамках оказания услуг Заказчик обеспечивается возможностью получения информации, требующей специальной обработки сведений и документов реестра характеристик недвижимого имущества, о технических характеристиках объектов недвижимого имущества (далее – информационное сообщение).

Возможность получения (скачивания) вышеуказанной информации определяется выбранным Заказчиком тарифным планом.

Информационные сообщения формируются на основании информации, содержащейся в базе данных реестра характеристик недвижимого имущества.

1.2. Оказание услуг осуществляется каждый календарный месяц в течение периода, указанного Заказчиком в заявке на оказание услуг.

* Редакция настоящего договора с учетом изменений, внесенных приказом ГУП «Национальное кадастровое агентство» от 24 октября 2025 г. № 404, вступает в силу 5 ноября 2025 г. на основании части второй пункта 11.2 настоящего договора.

1.3. Поиск информации о технических характеристиках объектов недвижимого имущества осуществляется по их инвентарным номерам либо адресам.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Согласно условиям настоящего договора Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за услугами.

2.2. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор на указанных в нем условиях.

2.3. Заключение настоящего договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Оформление Заказчиком заявки на оказание услуг и последующая оплата услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором, считается принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего договора.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

3.1. Оформление заявки на оказание услуг в рамках настоящего договора осуществляется на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/> Заказчиком посредством заполнения специальной формы-шаблона, содержащей информацию, необходимую для заключения настоящего договора и последующего оказания услуг.

3.2. Заказчик обязан проверить информацию, содержащуюся в тексте заявки на оказание услуг, и в случае соответствия действительности этой информации подтвердить информацию посредством нажатия соответствующей кнопки либо повторить процедуру оформления заявки на оказание услуг с целью исправления неточной информации.

3.3. В случае если Заказчик подтвердил информацию, указанную в заявке на оказание услуг, и при условии последующей оплаты услуг, данная заявка является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4. В случае ненадлежащего оформления (заполнения) Заказчиком заявки на оказание услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефону, указанному Заказчиком в заявке на оказание услуг, либо путем направления соответствующего сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком в заявке на оказание услуг. При этом ненадлежаще заполненная заявка на оказание услуг Заказчика считается не принятой.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К WEB-РЕСУРСУ GZK-RH.NCA.BY

4.1. В случае если Заказчик подтвердил свое согласие с текстом заявки на оказание услуг в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем осуществления оплаты услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора, на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке на оказание услуг, поступает сообщение Исполнителя, содержащее пользовательское имя для web-ресурса gzk-rh.nca.by, на номер мобильного телефона Заказчика, указанный в заявке на оказание услуг, поступает текстовое сообщение Исполнителя, содержащее пароль доступа к web-ресурсу gzk-rh.nca.by.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется на основании Прейскуранта на услуги (работы), оказываемые (выполняемые) ГУП Национальное кадастровое агентство» (далее – Прейскурант), действующего на момент оказания услуг по настоящему договору, и соответствует выбранному Заказчиком тарифному плану. Прейскурант опубликован на сайте Исполнителя по адресу <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/>.

Ежемесячная стоимость услуг не зависит от даты заключения договора, а также от фактического использования Заказчиком web-ресурса gzk-rh.nca.by в календарном месяце.

В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в соответствии с подпунктом 6.2.4 пункта 6.2 настоящего договора в любой день календарного месяца, стоимость услуг, оплаченных Заказчиком за календарный месяц, в котором Исполнителем реализовано право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора, не возвращается.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика путём размещения соответствующей информации на web-ресурсе gzk-rh.nca.by не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемого изменения стоимости услуг, что признаётся Сторонами надлежащим уведомлением.

5.3. Заказчик ежемесячно осуществляет оплату услуг в порядке 100 % предоплаты не позднее 2 (двух) рабочих дней до наступления очередного календарного месяца посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа: ГУП «Национальное кадастровое агентство»
р/с ВУ28 АКВВ 3012 0000 0323 0000 0000
в ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК АКВВВУ2Х

Назначение платежа: оплата услуг по предоставлению дистанционного доступа к реестру характеристик.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. требовать от Исполнителя качественного и своевременного оказания услуг по настоящему договору;

6.1.2. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем оформления заявки об отказе от исполнения настоящего договора в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора, при условии оплаты Исполнителю расходов, фактически понесенных им до расторжения договора.

В указанном случае договор считается расторгнутым с последнего дня календарного месяца, в котором Заказчик направил письменное уведомление об отказе от исполнения настоящего договора;

6.1.3. направлять на электронный почтовый ящик Исполнителя gzk-rh@nca.by сообщения о достоверности, корректности, качестве и обоснованности информации, содержащейся в реестре характеристик недвижимого имущества, для их учета и последующего устранения Исполнителем;

6.1.4. изменить тарифный план в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего договора;

6.1.5. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. запрашивать информацию о соблюдении Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 6.3.3, 6.3.4 и 6.3.6 пункта 6.3 настоящего договора;

6.2.2. приостановить оказание услуг по настоящему договору путем блокировки пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу gzk-rh.nca.by без уведомления Заказчика в случаях:

отсутствия предоплаты в соответствии с пунктом 5.3 настоящего договора;
нарушения Заказчиком предусмотренных подпунктами 6.3.3, 6.3.4 и 6.3.6 пункта 6.3 настоящего договора обязательств;

6.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке на оказание услуг, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В указанном случае договор считается расторгнутым по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня направления Исполнителем уведомления;

6.2.4. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке на оказание услуг, в случаях:

не устранения нарушения условий настоящего договора, повлекших приостановление оказания услуг в порядке, предусмотренном в подпункте 6.2.2 пункта 6.2 настоящего договора, в течение 3 (трех) месяцев со дня приостановления оказания услуг;

нарушения Заказчиком предусмотренных подпунктами 6.3.3, 6.3.4 и 6.3.6 пункта 6.3 настоящего договора обязательств;

прекращения Исполнителем оказания услуг в связи с изданием нормативных правовых актов, делающих невозможным оказание услуг по настоящему договору;

6.2.5. проводить профилактические и технологические работы, влекущие ограничение доступа к web-ресурсу gzk-rh.nca.by, с уведомлением Заказчика, направляемым на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке на оказание услуг, или размещаемым на web-ресурсе gzk-rh.nca.by;

6.2.6. указывать Заказчика в качестве своего партнера (клиента), в том числе посредством размещения товарного знака (логотипа) Заказчика, на официальном сайте Исполнителя в соответствующем разделе;

6.2.7. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. при заполнении заявок на оказание услуг, на изменение тарифного плана, об отказе от исполнения настоящего договора, на актуализацию информации указывать полные, достоверные и достаточные данные, обязательные к заполнению, а также поддерживать их в актуальном состоянии путем оформления заявки на актуализацию информации в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня такого изменения;

6.3.2. ознакомиться с информацией о составе информационных сообщений по видам объектов недвижимого имущества, размещенной на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/>;

6.3.3. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять пользовательское имя и пароль доступа к web-ресурсу gzk-rh.nca.by, а также предпринимать все меры, исключающие возможность ознакомления с ними третьих лиц, в том числе не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять

параметры доступа к электронному почтовому ящику, на который было направлено пользовательское имя;

6.3.4. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять информацию, полученную посредством дистанционного доступа к реестру характеристик недвижимого имущества посредством web-ресурса gzk-rh.nca.by, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

6.3.5. обеспечить электронно-вычислительную машину, посредством которой будет осуществляться доступ к web-ресурсу gzk-rh.nca.by, возможностью подключения к глобальной компьютерной сети Интернет и программным обеспечением (интернет-браузеры);

6.3.6. направить заявку на актуализацию информации в порядке, предусмотренному разделом 3 настоящего договора, с указанием лица, осуществляющего доступ к web-ресурсу gzk-rh.nca.by, и обеспечить осуществление доступа к web-ресурсу gzk-rh.nca.by только лицом, указанным в заявках, возможность или необходимость направления которых предусмотрена условиями настоящего договора;

6.3.7. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.4. Исполнитель обязуется:

6.4.1. качественно и в срок оказывать услуги по настоящему договору;

6.4.2. обеспечивать функционирование web-ресурса gzk-rh.nca.by, за исключением перерывов на проведение профилактических и технологических работ;

6.4.3. оказывать в рабочее время Исполнителя (ежедневно, за исключением субботы, воскресенья, государственных праздников и праздничных дней, с 9.00 до 13.00 и с 13.30 до 17.30) техническую поддержку Заказчику в форме ответов на сообщения, поступившие на электронный почтовый ящик Исполнителя gzk-rh@nca.by, при использовании Заказчиком web-ресурса gzk-rh.nca.by;

6.4.4. возобновить оказание услуг по настоящему договору путем разблокировки пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу gzk-rh.nca.by в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем прекращения нарушения Заказчиком условий настоящего договора и признания Исполнителем устранения нарушения;

6.4.5. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

7. ТАРИФНЫЙ ПЛАН

7.1. Тарифный план в соответствии с условиями настоящего договора определяется как суммарное количество информационных сообщений, доступных для получения Заказчиком в рамках оказания услуг в течение календарного месяца.

Количество информационных сообщений, определяется тарифным планом, не зависит от даты начала оказания услуг по настоящему договору и после акцепта настоящего договора в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего договора, предоставляется в полном объеме.

Неиспользованное количество информационных сообщений, обнуляется в последний день каждого календарного месяца, не накапливается и не переносится на следующий календарный месяц.

7.2. Оформление заявки на изменение тарифного плана осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

7.3. Тарифный план может быть увеличен Исполнителем в течение календарного месяца, в котором Заказчик оформил заявку на изменение тарифного плана, или с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчик оформил заявку на изменение тарифного плана. Стоимость услуг за месяц оказания услуг, в котором осуществлено изменение тарифного плана, определяется по наибольшему тарифному плану.

Тарифный план может быть уменьшен Исполнителем с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчик оформил заявку на изменение тарифного плана.

7.4. Информация о тарифных планах размещена на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/>.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. Сдача-приемка оказанных услуг в соответствии с абзацем вторым пункта 1, пунктом 1-1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» осуществляется на основании единолично составленного сторонами первичного учетного документа, подтверждающего оказание услуг.

8.2. Датой оказания услуг признается последний календарный день каждого месяца оказания услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, военные действия, забастовки, пожары, издание нормативных правовых актов, которые могут сделать невозможным исполнение сторонами обязательств по настоящему договору.

Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана уведомить в письменной форме другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения указанных в настоящем пункте обстоятельств, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их наступления.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено уполномоченным органом (организацией). Сторона, пропустившая срок уведомления, теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, которые освобождают от ответственности за неисполнение договора.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев и нет возможности определить дату их прекращения, то каждая сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора после проведения взаиморасчетов, уведомив об этом другую

сторону за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего договора.

9.3. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных подпунктами 6.3.1, 6.3.3, 6.3.4 и 6.3.6 пункта 6.3 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 50 (пятидесяти) базовых величин за каждый факт нарушения.

9.4. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае, когда Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, споры по настоящему договору разрешаются сторонами с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), полученная стороной в порядке досудебного урегулирования спора, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после даты ее получения.

Споры, не урегулированные в досудебном порядке, разрешаются в судебном порядке в экономическом суде г. Минска.

10.2. В случае, когда Заказчиком является физическое лицо, споры по настоящему договору разрешаются сторонами в установленном законодательством порядке.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция настоящего договора, содержащая изменения и (или) дополнения, доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем размещения на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/> с указанием даты её вступления в силу.

Настоящий договор считается измененным для всех Заказчиков со дня, указанного в новой редакции настоящего договора, но не ранее, чем через 7 (семь) календарных дней после размещения на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/>.

11.3. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем направления Исполнителю письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора в срок не позднее 7 (семи) календарных дней после размещения новой редакции настоящего договора на сайте Исполнителя <https://nca.by/services/resources-services/reestr-kharakteristik/>.

Отсутствие письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего договора признается согласием Заказчика с новой редакцией настоящего договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

12.2. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные условиями настоящего договора, регулируются законодательством.

12.3. Обработка полученных на основании настоящего договора персональных данных Заказчика, являющегося физическим лицом, или сотрудника Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляется в порядке и на условиях, определенных Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях совершения действий, связанных с исполнением условий настоящего договора.

12.4. Стороны в рамках исполнения настоящего договора обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, государственным органам и иным организациям и их представителям.

В случае нарушения одной из сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения настоящего договора, направив об этом письменное уведомление.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при оформлении заявки на оказание услуг.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие «Национальное кадастровое агентство»

220005, Республика Беларусь, г. Минск, переулок Краснозвездный, 12-320;

р/с ВУ28 АКВВ 3012 0000 0323 0000 0000 в ОАО «АСБ Беларусбанк»,
БИК АКВВВУ2Х;

УНП 101480212; ОКПО 37510078;

Тел.: +375 17 311 00 71, электронный почтовый ящик nca@nca.by, gzk-rh@nca.by.