

УТВЕРЖДЕНО

Приказ  
первого заместителя  
Генерального директора  
ГУП «Национальное  
кадастровое агентство»

29.01.2021 № 37

(в редакции приказа  
Генерального директора  
ГУП «Национальное  
кадастровое агентство»

31.03.2022 № 122)\*

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**оказания услуг по предоставлению дистанционного доступа**  
**к государственному реестру оценщиков посредством web-ресурса go.nca.by**

Настоящий договор в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным договором и определяет порядок возмездного оказания услуг по предоставлению дистанционного доступа к государственному реестру оценщиков посредством web-ресурса go.nca.by, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Научно-производственным государственным республиканским унитарным предприятием «Национальное кадастровое агентство», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Хиля Михаила Алексеевича, действующего на основании Устава, и юридическим лицом, физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) Исполнителя о заключении настоящего договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению дистанционного доступа к государственному реестру оценщиков посредством web-ресурса go.nca.by (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В рамках оказания услуг Заказчик обеспечивается возможностью получения информационных сообщений о заключениях об оценке, данных из них (далее – информационное сообщение).

Информационные сообщения формируются на основании информации, содержащейся в базе данных государственного реестра оценщиков (далее – база данных государственного реестра оценщиков).

---

\* Редакция настоящего договора с учетом изменений, внесенных приказом Генерального директора ГУП «Национальное кадастровое агентство» от 31 марта 2022 г. № 122, вступает в силу 15.04.2022 на основании пункта 10.2 настоящего договора.

1.2. Оказание услуг осуществляется каждый календарный месяц в течение неопределенного периода.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий договор в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным договором, согласно условиям которого Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг по предоставлению дистанционного доступа к государственному реестру оценщиков посредством web-ресурса [ro.nca.by](https://ro.nca.by) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за услугами.

2.2. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://ro.nca.by> в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор на указанных в настоящем договоре условиях.

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Факт принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора выражается в оформлении Заказчиком заявки на оказание услуг, выполнении действий, указанных в разделе 4 настоящего договора, и последующей оплате услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор при условии соблюдения вышеуказанного порядка принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент оплаты услуг.

## **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

3.1. Оформление заявки на оказание услуг в рамках настоящего договора осуществляется на сайте Исполнителя <https://ro.nca.by> в разделе «Предоставление информации» Заказчиком посредством выполнения определенной последовательности действий по заполнению специальной формы-шаблона с целью предоставления информации, необходимой для заключения настоящего договора и последующего оказания услуг.

3.2. Заказчик обязан проверить информацию, содержащуюся в тексте заявки на оказание услуг, и, в случае соответствия действительности этой информации, подтвердить информацию посредством нажатия соответствующей кнопки либо повторить процедуру оформления заявки на оказание услуг с целью исправления неточной информации.

3.3. В случае если Заказчик подтвердил свое согласие с текстом заявки на оказание услуг и при условии выполнения действий, указанных в разделе 4 настоящего договора, данная заявка становится неотъемлемой частью настоящего договора.

3.4. В случае ненадлежащего оформления (заполнения) Заказчиком заявки на оказание услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефону,

указанному Заказчиком в заявке на оказание услуг, либо путем направления соответствующего сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком в заявке на оказание услуг. При этом ненадлежаще заполненная заявка на оказание услуг Заказчика считается не принятой.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К WEB-РЕСУРСУ RO.NCA.BY**

4.1. В случае если Заказчик подтвердил свое согласие с текстом заявки на оказание услуг и оплатил услуги в соответствии с разделом 5 настоящего договора, на электронный почтовый ящик Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за наступлением последнего из вышеуказанных событий, поступает сообщение Исполнителя, содержащее пользовательское имя и первоначальный пароль доступа к web-ресурсу pr.nca.by, уникальный номер на web-ресурсе pr.nca.by и ссылку на интернет-страницу авторизации Заказчика на web-ресурсе ro.nca.by.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент оказания услуг по настоящему договору. Прейскурант опубликован на сайте Исполнителя по адресу <https://nca.by/rus/preyskurant/prayskurant/>.

Ежемесячная стоимость услуг не зависит от даты заключения договора, а также от фактического использования Заказчиком web-ресурса ro.nca.by в календарном месяце.

В случае приостановления оказания услуг по настоящему договору в соответствии с подпунктом 6.2.2 пункта 6.2 настоящего договора, отказа Исполнителя от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в соответствии с подпунктом 6.2.4 пункта 6.2 настоящего договора в любой день календарного месяца, стоимость услуг, оплаченных Заказчиком, взимается в полном объеме и не возвращается.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика путём размещения соответствующей информации на web-ресурсе ro.nca.by не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемого изменения стоимости услуг, что признаётся Сторонами надлежащим уведомлением.

5.3. Заказчик ежемесячно осуществляет оплату услуг в порядке 100 % предоплаты не позднее 2 (двух) рабочих дней до наступления очередного календарного месяца посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа: ГУП «Национальное кадастровое агентство»

р/с BY28 АКВВ 3012 0000 0323 0000 0000

в ОАО "АСБ Беларусбанк", БИК АКВВВУ2Х

Назначение платежа: уникальный номер Заказчика, оплата услуг по предоставлению дистанционного доступа к реестру оценщиков.

5.4. При первой оплате услуг в рамках принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора Заказчик указывает в назначении платежа «оплата услуг по предоставлению дистанционного доступа к реестру оценщиков».

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. требовать от Исполнителя качественного и своевременного оказания услуг по настоящему договору;

6.1.2. изменить пароль доступа к web-ресурсу go.nca.by путем оформления заявки о смене пароля в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора;

6.1.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке путем оформления заявки об отказе от исполнения настоящего договора в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора, при условии оплаты Исполнителю расходов, фактически понесенных им до расторжения договора.

В указанном случае договор считается расторгнутым с последнего дня календарного месяца, в котором Заказчик оформил заявку об отказе от исполнения настоящего договора.

6.1.4. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. осуществлять проверку надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору;

6.2.2. приостановить оказание услуг по настоящему договору путем блокировки пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу go.nca.by с уведомлением Заказчика о приостановлении оказания услуг путем отображения соответствующего уведомления во всплывающем окне при попытке Заказчика осуществить доступ к web-ресурсу go.nca.by в случаях:

отсутствия предоплаты в соответствии с пунктом 5.3 настоящего договора;

нарушения порядка использования систем автоматического обращения к базе данных государственного реестра оценщиков, предусмотренного подпунктом 6.3.7 пункта 6.3 настоящего договора;

6.2.3. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика путем направления уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке на оформление услуг, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В указанном случае договор считается расторгнутым по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня направления Исполнителем уведомления;

6.2.4. отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика путем направления уведомления на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в заявке на оформление услуг, в случаях:

не устранения нарушения условий настоящего договора, повлекших приостановление оказания услуг в порядке, предусмотренном в подпункте 6.2.2 пункта 6.2 настоящего договора, в течение 3 (трех) месяцев со дня приостановления оказания услуг;

нарушения Заказчиком предусмотренных подпунктами 6.3.3 и 6.3.4 пункта 6.3 настоящего договора обязательств;

прекращения Исполнителем оказания услуг в связи с изданием нормативных правовых актов, делающих невозможным оказание услуг по настоящему договору;

6.2.5. устанавливать лимит обращений к государственному реестру оценщиков с использованием web-ресурса go.nca.by, а также определять обязательные правила пользования web-ресурсом go.nca.by в целях установления защиты от его недобросовестного использования. Информация о лимитах и правила

пользования web-ресурсом [rg.nca.by](http://rg.nca.by) содержится на сайте Исполнителя [go.nca.by](http://go.nca.by) в разделе «Предоставление информации»;

6.2.6. проводить профилактические и технологические работы, влекущие ограничение доступа к web-ресурсу [go.nca.by](http://go.nca.by), с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя <https://ro.nca.by> в разделе «Новости»;

6.2.7. изменить критерии поиска информации на web-ресурсе [go.nca.by](http://go.nca.by), способ задания критериев поиска информации на web-ресурсе [go.nca.by](http://go.nca.by), вид информационного сообщения, способ отображения информации на web-ресурсе [go.nca.by](http://go.nca.by) без уведомления Заказчика;

6.2.8. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством;

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. при заполнении заявок на оказание услуг, об отказе от исполнения настоящего договора, об изменении уполномоченного лица указывать полные, достоверные и достаточные данные, обязательные к заполнению, а также поддерживать их в актуальном состоянии путем оформления заявок об изменении информации в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора;

6.3.2. ознакомиться с информацией о содержании, порядке предоставления информации из государственного реестра оценщиков, размещённой на сайте Исполнителя <https://ro.nca.by> в разделе «Предоставление информации»;

6.3.3. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять пользовательское имя и пароль доступа к web-ресурсу [go.nca.by](http://go.nca.by);

6.3.4. не предоставлять третьим лицам и (или) не распространять информацию, полученную посредством дистанционного доступа к государственному реестру оценщиков с использованием web-ресурса [go.nca.by](http://go.nca.by), за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

6.3.5. изменить назначенный Исполнителем первоначальный пароль доступа к web-ресурсу [rg.nca.by](http://rg.nca.by) при первой авторизации Заказчика на web-ресурсе [go.nca.by](http://go.nca.by);

6.3.6. назначить в установленном порядке лицо, уполномоченное осуществлять дистанционный доступ к государственному реестру оценщиков, контролировать осуществление доступа только уполномоченным лицом Заказчика, оформить заявку об изменении уполномоченного лица в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора, при необходимости (в случае, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);

6.3.7. в случае использования систем автоматического обращения к базе данных государственного реестра оценщиков осуществлять обращения с частотой не выше одного обращения в минуту;

6.3.8. обеспечить электронно-вычислительную машину, посредством которой будет осуществляться доступ к web-ресурсу [go.nca.by](http://go.nca.by), возможностью подключения к глобальной компьютерной сети Интернет и программным обеспечением (интернет-браузеры);

6.3.9. не превышать установленного Исполнителем лимита обращений к государственному реестру оценщиков с использованием web-ресурса [go.nca.by](http://go.nca.by), если такой лимит установлен;

6.3.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

6.4. Исполнитель обязуется:

6.4.1. качественно и в срок оказывать услуги по настоящему договору;

6.4.2. обеспечивать функционирование web-ресурса [pr.nca.by](http://pr.nca.by), за исключением перерывов на проведение профилактических и технологических работ;

6.4.3. обеспечивать получение Заказчиком информационных сообщений при наличии в базе данных государственного реестра оценщиков информации по заключениям об оценке по указанным Заказчиком критериям;

6.4.4. оказывать в рабочее время Исполнителя техническую поддержку Заказчику в форме ответов на телефонные звонки и сообщения, поступившие на электронный почтовый ящик Исполнителя [ro\\_support@nca.by](mailto:ro_support@nca.by) или в форму обратной связи на web-ресурсе [ro.nca.by](http://ro.nca.by), при использовании Заказчиком web-ресурса [ro.nca.by](http://ro.nca.by);

6.4.5. возобновить оказание услуг по настоящему договору путем разблокировки пользовательского имени и пароля доступа к web-ресурсу [ro.nca.by](http://ro.nca.by) в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем прекращения нарушения Заказчиком условий настоящего договора и признания Исполнителем устранения нарушения;

6.4.6. выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и законодательством.

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

7.1. Сдача-приемка оказанных услуг в соответствии с абзацем вторым пункта 1, пунктом 1-1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» осуществляется на основании единолично составленного сторонами первичного учетного документа, подтверждающего оказание услуг.

7.2. Датой оказания услуг признается последний календарный день каждого месяца оказания услуг.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, военные действия, забастовки, пожары, издание нормативных правовых актов, которые могут сделать невозможным исполнение сторонами обязательств по настоящему договору.

Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана уведомить в письменной форме другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения указанных настоящим пункте обстоятельств, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня их наступления.

Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено уполномоченным органом (организацией). Сторона, пропустившая срок уведомления, теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, которые освобождают от ответственности за неисполнение договора.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев и нет возможности определить дату их прекращения, то каждая сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора после проведения взаиморасчетов, уведомив об этом другую сторону за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего договора.

8.3. Исполнитель не несёт ответственность за достоверность, корректность, качество и обоснованность информации, содержащейся в базе данных государственного реестра оценщиков, поскольку наполнение базы данных государственного реестра оценщиков производится третьими лицами. Наличие указанных обстоятельств не рассматривается Заказчиком как оказание услуг ненадлежащего качества.

8.4. В случае нарушения Заказчиком требований подпунктов 6.3.3 и 6.3.4 пункта 6.3 настоящего договора Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 50 (пятидесяти) базовых величин за каждый факт нарушения.

8.5. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости не оказанных в срок услуг за каждый день просрочки.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае, когда Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, споры по настоящему договору разрешаются сторонами с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

Претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), полученная стороной в порядке досудебного урегулирования спора, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после даты ее получения.

Споры, не урегулированные в досудебном порядке, разрешаются в судебном порядке в экономическом суде г. Минска.

9.2. В случае, когда Заказчиком является физическое лицо, споры по настоящему договору разрешаются сторонами в установленном законодательством порядке.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

10.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор осуществляются Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции настоящего договора на сайте Исполнителя <https://ro.nca.by> с указанием даты её введения в действия с целью доведения новой редакции настоящего договора до всеобщего сведения.

10.2. Настоящий договор считается измененным для всех Заказчиков со дня, следующего за днем публикации новой редакции настоящего договора на сайте Исполнителя <https://ro.nca.by>, или со дня, указанного в новой редакции настоящего договора.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичного предложения (оферты) Исполнителя о заключении настоящего договора и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные условиями настоящего договора, регулируются законодательством.

11.3. Заказчик, являющийся физическим лицом, дает согласие на обработку, включая сбор (накопление), запись, организацию, систематизацию, структурирование, хранение, переработку, изменение (уточнение, обновление), поиск, выборку (извлечение), экспертизу, использование, предоставление (распространение), группировку (комбинирование), отбор, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение Исполнителем его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» (далее – Закон). Заказчик предоставляет Исполнителю право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и (или) выбранным по усмотрению Исполнителя.

Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем своих персональных данных третьим лицам (в том числе курьерской/почтовой службе доставки), участие которых необходимо для исполнения сторонами настоящего договора. Персональные данные Заказчика будут переданы Исполнителем третьим лицам в объеме, необходимом исключительно для выполнения обязательств, принятых по настоящему договору.

Персональные данные Заказчика будут использоваться Исполнителем только в целях выполнения настоящего договора и связанными с его исполнением действиями. Данные передаются Заказчиком добровольно.

## **12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на оказание услуг.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие «Национальное кадастровое агентство»

220005, Республика Беларусь, г. Минск, переулок Красноезвездный, 12-320;

р/с ВУ28 АКВВ 3012 0000 0323 0000 0000 в ОАО "АСБ Беларусбанк", БИК АКВВВУ2Х;

УНП 101480212; ОКПО 37510078;

Тел./факс: 8(017) 285-39-26, электронный почтовый ящик [ro\\_support@nca.by](mailto:ro_support@nca.by).