**Для направления запроса с использованием web-ресурса info.by необходимо**

1 Скачать и заполнить шаблон запроса, размещенный на сайте Национального кадастрового агентства по ссылке: Главная / Наши услуги / Интернет ресурсы и сервисы / INFO.NCA.BY.

В столбце «Гражданство» скачанного файла по умолчанию автоматически проставляется «гражданин РБ». Указанное поле следует редактировать, если в таблицу заносятся сведения в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства. Для этого достаточно выбрать соответствующее значение из выпадающего списка (раскрывается при нажатии на «стрелку» при выделении курсором соответствующей ячейки). Информация в отношении граждан, идентификационные сведения о которых отсутствуют в запросе, не предоставляется.

**Запросы, сформированные без использования предложенного шаблона в обработку приниматься не будут!!!**

Если список граждан, в отношении которых необходимо получить данные, сформирован без использования шаблона его необходимо поместить в предложенный для скачивания шаблон запроса. Для этого необходимо следующее:

**1.** запустить web-браузер MS Internet Explorer (версии 8, 10, 11) и в адресной строке набрать адрес: [https://info.nca.by](https://info.nca.by/)

**2.** после появления на экране монитора диалогового окна для аутентификации пользователя необходимо ввести логин и пароль, указанные в уведомлении о регистрации внешнего пользователя в системе, и нажать кнопку «Войти»

**3.** посредством нажатия кнопки «Обзор», выбрать **заполненный**  шаблон запроса [в формате «Книга Excel 97-2003» (тип файла – xls)](http://nca.by/_modules/_cfiles/files/Zapros2.xls)или и в формате «Книга Excel 2010» (тип файла xlsx)

**4.** нажать кнопку «Отправить запрос»

**5.** ответ предоставляется уполномоченному лицу, запрашивающему сведения, в течение десяти календарных дней со дня поступления запроса в формате xls. Указанный файл ответа доступен для открытия (скачивания) по ссылке *«Запрос №…, поступивший ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ.ММ.СС, успешно обработан. Ответ от ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ.ММ.СС сформирован.»*, размещенной на странице «Форма отправки запроса».

Обращаем Ваше внимание, что в файле ответа информация в отношении конкретного лица может быть выделена цветом. Это означает следующее:

***голубой цвет*** *–* в отношении указанного лица тождество устанавливалось только по идентификационному номеру, сведения, указанные в других полях запроса, не совпадают со сведениями единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним по одному или нескольким полям (например, не совпадает имя, или фамилия, или отчество, или дата рождения);

***желтый цвет*** *–* в запросе имелись ошибки в указании идентификационных сведений о лице, о правах которого запрашивается информация;

***коричневый цвет*** *–* тождество между лицом, указанным в запросе и лицом, указанным в файле ответа, устанавливалось только по фамилии, имени и отчеству.